



## SINFONIA`s Toolkit für Stakeholder Beteiligung

**SINFONIA** ist ein sechsjähriges Projekt, welches innovative Energielösungen für mittelgroße, europäische Städte entwickelt. Diese Lösungen werden in den **Demo-Städten** - Innsbruck und Bozen - umgesetzt.

Im online Toolkit werden Erfahrungen, die im Rahmen des Beteiligungsprozesses von SINFONIA gemacht wurden, gesammelt. Werkzeuge und **Methoden**, Beschreibungen der **Akteursgruppen** in unterschiedlicher **räumlicher Auflösung** sowie drei verschiedene **Themenblöcke** sollen andere Städte dazu befähigen, ihre Beteiligungsprozesse zu optimieren.

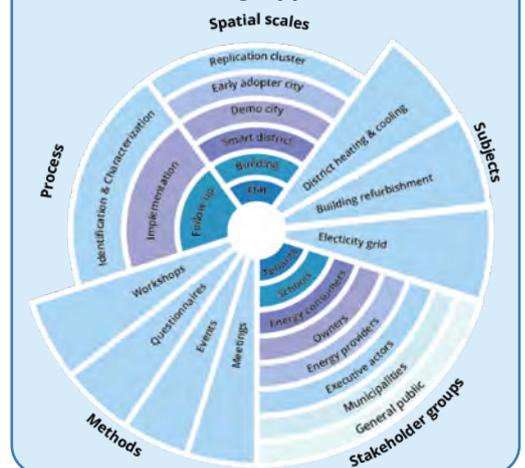
Das Toolkit umfasst eine Sammlung sozialer und sozio-ökonomischer Aspekte der Stakeholder Beteiligung. Weiters dokumentiert und evaluiert es die Aktivitäten in Innsbruck und Bozen im Rahmen von SINFONIA. Die Webseite stellt Erfahrungen und Erkenntnisse, Herausforderungen und Empfehlungen für andere Städte zur Verfügung mit dem Ziel, die Reproduzierbarkeit von Smart City Maßnahmen in Zukunft zu erleichtern.

Inhalt – Welche Information bekomme ich?

### Stakeholder Beteiligung für Smart Cities in Innsbruck und Bozen

- Dokumentation & Analyse
- Erfahrungen und Erkenntnisse
- Gute Beispiele
- Empfehlungen
- Bereitstellung von Informationsmaterial

### Aufbereitung von Information für Zielgruppen



### Ziele des Toolkits

- In-Wert-Setzung von sozialen und sozio-ökonomischen Aspekten bei der Implementierung von Smart City Konzepten
- Dokumentation von Aktivitäten der Stakeholder Beteiligung in Innsbruck und Bozen im Rahmen des SINFONIA Projektes
- Evaluation des Beteiligungsprozesses in Innsbruck und Bozen entlang verschiedener Kategorien
- Ableitung von Erkenntnissen und Erfahrungen, Herausforderungen und Empfehlungen für andere Städte
- Erleichterung der Implementierung ähnlicher Aktivitäten



► Stakeholder Gruppen

Hier erhalten Sie eine Beschreibung der wichtigsten Stakeholder und finden heraus, wie MieterInnen, Schulen oder andere Schlüsselakteure in das Projekt eingebunden werden. Sie erfahren mehr über die Herausforderungen im Umgang mit Stakeholdern und erhalten Empfehlungen im Umgang mit den Akteuren in Ihrer Stadt!

► Methoden

Hier finden Sie Beschreibungen verschiedener erprobter Methoden der Stakeholder Beteiligung sowie praxistaugliche Unterlagen (z. B. Workshop Konzepte, Fragebögen).

► Prozesse

Der Zeitrahmen der Stakeholder Beteiligung, die Charakterisierung und Bildung von Stakeholder Profilen wird in diesem Kapitel beschrieben. Hier finden Sie auch Informationen über Aktivitäten des Projektmanagements.

► Räumliche Auflösung

Unter dieser Rubrik erhalten Sie Informationen über verwendete Methoden mit unterschiedlicher räumlicher Auflösung. Ausgehend von einzelnen Wohnungen bis hin zum Replication Cluster. Finden Sie heraus welche Methode am besten zu welcher räumlichen Dimension passt.

► Themen

Die Information, die in diesem Block zur Verfügung gestellt wird, hilft Ihnen den Kontext zu verstehen, in dem die Beteiligungsaktivitäten in SINFONIA stattfinden. Sie erhalten Hintergrundinformationen über Aspekte der technischen Implementierung von Demo-Objekten in Innsbruck und Bozen zu den Themen „Heizen und Kühlen“, „Energieeffiziente Sanierung von Gebäuden“ und „Stromnetze und innovative Lösungen für Stromversorgung“.

*„Obwohl technische Systeme und Lösungen sowie Geschäftsmodelle wichtig sind, kann ohne ein positives und konstruktives Arbeitsklima und Kooperation zwischen den beteiligten Akteuren keine dieser Lösungen umgesetzt werden.“*

Håkan Perslow, Projektkoordinator



Baubesprechung zwischen einem Mieter, einem Elektriker und einem Hausverwalter vor einem Gebäude, das im Rahmen von SINFONIA renoviert wird. © IIG

The screenshot shows the website's navigation menu with options: Project, Pilot Cities, Replication Cities, Smart City News, Knowledge Center, and Contacts. The main content area is titled "Stakeholder involvement in smart city projects" and includes introductory text and a circular infographic. The infographic is divided into four quadrants: Process, Spatial Scales, Subjects, and Methods, each with sub-topics. A search bar is located in the top right corner. A sidebar on the right contains a menu with items like Home, Stakeholder groups, Methods, Process, Spatial scales, Subjects, Set of solutions, and Contact. Below the menu are sections for "Info folder in your language", "Factsheets of best practice examples", and "Relevant project deliveries".

mittels anklickbarer Elemente der Grafik

mit Schlüsselwörtern mit der Suchfunktion

mittels Menüleiste



SINFONIA stands for "Smart Initiative of cities Fully cOmmitted to iNvest In Advanced large-scaled energy solutions". This project has received funding from the European Union's Seventh Programme for research, technological development and demonstration under grant agreement No 609019