



SINFONIA, ένα εργαλείο για τη συμμετοχή των (συμφεροντούχων) stakeholder

SINFONIA είναι μια εξαιρετική πρωτοβουλία που αποσκοπεί στην ανάπτυξη καινοτόμων ενεργειακών λύσεων σε μεσαίου μεγέθους ευρωπαϊκές πόλεις, η επίδειξη των οποίων πραγματοποιήθηκε σε δυο πόλεις ως δείγμα – **Ίνσμπρουκ και Μπολτσάνο**.

Οι εμπειρίες που αποκτήθηκαν όσον αφορά τη συμμετοχή των stakeholder κατά την εκτέλεση του έργου συγκεντρώθηκαν στο συγκεκριμένο (εργαλειοθήκη) toolkit online το οποίο προτείνει εργαλεία που προορίζονται για άλλες πόλεις και τους αντίστοιχους stakeholders, με στόχο τη διευκόλυνση της εφαρμογής μεθόδων για τη συμμετοχή διαφόρων ομάδων stakeholder σε διάφορες χωρικές κλίμακες και σε τρία διαφορετικά θέματα "smart city".

Το εργαλείο συγκεντρώνει την τεχνογνωσία σχετικά με τις κοινωνικές και κοινωνικοοικονομικές πτυχές, τεκμηριώνει και αξιολογεί τις δραστηριότητες εμπλοκής των stakeholder στο Ίνσμπρουκ και στο Μπολτσάνο. Ο ιστότοπος αναφέρει τα διδάγματα και τις προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν και δίνει συστάσεις σε άλλες πόλεις, προκειμένου να διευκολυνθεί η αναπαραγωγή τους στο μέλλον.

Στόχοι του toolkit

- ▶ Κεφαλαιοποίηση της τεχνογνωσίας των κοινωνικών και κοινωνικοοικονομικών πτυχών στην εφαρμογή των ιδεών smart city
- ▶ Τεκμηρίωση των δραστηριοτήτων συμμετοχής των stakeholder στο Ίνσμπρουκ και στο Μπολτσάνο στο πλαίσιο της SINFONIA
- ▶ Αξιολόγηση των διαδικασιών των stakeholder στο Ίνσμπρουκ και στο Μπολτσάνο σε διάφορες κατηγορίες.
- ▶ Συνοπτική εργασία των διδαγμάτων, προκλήσεων και συστάσεων που απευθύνθηκαν σε άλλες πόλεις.
- ▶ Διευκόλυνση των επαναληπτικών δραστηριοτήτων

Περιεχόμενα – Ποια είναι;

Συμμετοχή των stakeholder στις εφαρμογές smart city στο Ίνσμπρουκ και στο Μπολτσάνο

Τεκμηρίωση και ανάλυση

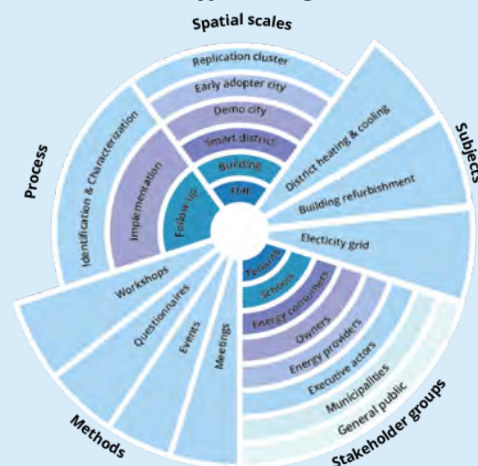
Διδάγματα

Βέλτιστη πρακτική

Συστάσεις

Προμήθεια πληροφοριακού υλικού

Επεξεργασία πληροφοριών για ομάδες-στόχους (target)



► Ομάδες stakeholder

Εδώ θα βρείτε μια περιγραφή των σημαντικότερων stakeholder της SINFONIA και θα μάθετε πώς συμμετείχαν στο έργο οι ένοικοι, τα σχολεία και άλλοι βασικοί stakeholder. Ρίξτε μια ματιά στις προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε και λάβετε υπόψη τις συστάσεις για τη συμμετοχή των stakeholder της πόλης σας!

► Μεθοδολογίες

Εδώ μπορείτε να βρείτε περιγραφές μεθόδων συμμετοχής των stakeholder και να κατεβάσετε υλικά εφαρμογών που αποσκοπούν στην προώθηση αυτής της συμμετοχής (π.χ. έργα εργαστηρίων ή ερωτηματολόγια).

► Διαδικασία

Εδώ θα μάθετε για το χρονοδιάγραμμα της εμπλοκής των stakeholder, τη χαρτογράφηση και την κατάρτιση του προφίλ τους, επίσης μπορείτε να πάρετε πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του project management.

► Χωρική κλίμακα

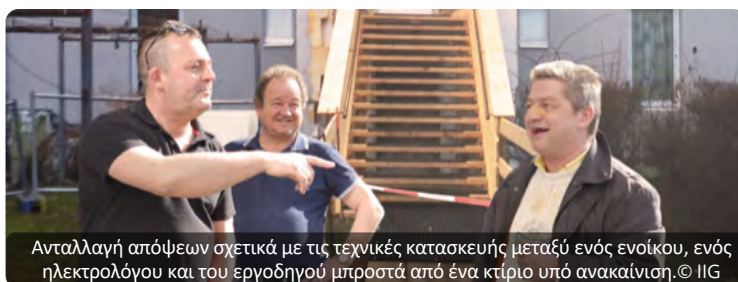
Εδώ μπορείτε να μάθετε για τις μεθόδους εκτέλεσης που εφαρμόζονται σε διάφορες χωρικές κλίμακες, ξεκινώντας από το μικρότερο μονό διαμέρισμα για να φτάσετε στο επίπεδο της πόλης του Replication Cluster (Σύμπλεγμα Αναπαραγωγής). Μάθετε ποια είναι η πλέον κατάλληλη μέθοδος για τις διάφορες χωρικές διαστάσεις.

► Θέματα

Οι πληροφορίες που παρέχονται εδώ σας βοηθούν να κατανοήσετε σε ποιο πλαίσιο ενσωματώνονται οι δραστηριότητες συμμετοχής που πραγματοποιούνται στη SINFONIA. Λάβετε πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές εφαρμογές στις τρεις κύριες δραστηριότητες για smart city στο Ίνσμπρουκ και Μπολτσάνο - τηλεθέρμανση και τηλεψύξη, ενεργειακά αποδοτική ανακαίνιση κτιρίων και ηλεκτρικό δίκτυο, ακόμα καινοτόμες λύσεις για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

"Αν είναι αλήθεια ότι τα τεχνικά συστατικά, τα συστήματα και τα επιχειρηματικά μοντέλα είναι σημαντικά, είναι επίσης αλήθεια ότι χωρίς ένα κλίμα θετικής και επικοινωνιακής συνεργασίας μεταξύ όλων των stakeholder δεν θα είναι δυνατή η εφαρμογή οποιουδήποτε τεχνικού συστήματος."

Håkan Perslow, συντονιστής έργου



Ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τις τεχνικές κατασκευής μεταξύ ενός ενοίκου, ενός ηλεκτρολόγου και του εργοδηγού μπροστά από ένα κτίριο υπό ανακαίνιση. © IIG



Το SINFONIA είναι το ακρωνύμιο "Smart INitiative of cities Fully cOmmitted to iNvest In Advanced large-scaled energy solutions" (έξυπνη πρωτοβουλία των πόλεων που δεσμεύονται πλήρως να επενδύσουν σε προηγμένες ενεργειακές λύσεις μεγάλης κλίμακας). Το έργο χρηματοδοτείται από το Έβδομο Πρόγραμμα-Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Κοινότητας για την έρευνα και την τεχνολογική ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων επίδειξης, με τη Συμφωνία Επιχορήγησης (grant agreement) αρ.609019.

<http://www.sinfonia-smartcities.eu/en/stakeholder-engagement-toolkit/>