



## SINFONIA, un instrumento para involucrar a los stakeholders

**SINFONIA** es una iniciativa de seis años de duración, dirigida a desplegar soluciones energéticas innovadoras en ciudades europeas de tamaño medio, cuya demostración tuvo lugar en dos ciudades piloto: **Innsbruck y Bolzano**.

Las experiencias adquiridas en el ámbito de la involucración de los *stakeholders* durante la ejecución del proyecto han sido recogidas en el apropiado *toolkit* en línea, que propone instrumentos dirigidos a otras ciudades y a sus *stakeholders*, con el objeto de facilitar la aplicación de métodos para implicar a diversos grupos de stakeholders según varias escalas espaciales en tres diversos sujetos "smart city".

El instrumento incluye el know-how concerniente a los aspectos sociales y socioeconómicos; documenta y evalúa las actividades de involucración de los stakeholders en Innsbruck y Bolzano. El sitio web contiene las lecciones aprendidas y los desafíos a enfrentar y brinda consejos a otras ciudades, con el objeto de favorecer su futura replicación.

### Contenidos - ¿Cuáles son?

Involucración de los stakeholders en las aplicaciones smart city en Innsbruck y Bolzano

Documentación y análisis

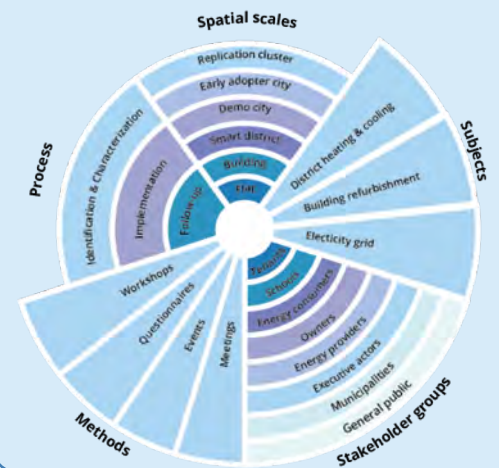
Lecciones aprendidas

Buenas prácticas

Recomendaciones

Suministro de material informativo

### Gestión de las informaciones según los grupos objetivo



#### Objetivos del toolkit

- ▶ Capitalización del know-how relativo a los aspectos sociales y socioeconómicos en la actuación de los proyectos smart city
- ▶ Documentación de las actividades de involucración de los stakeholders en Innsbruck y Bolzano en el contexto de SINFONIA
- ▶ Evaluación de los procedimientos adoptados por los stakeholders en Innsbruck y Bolzano, en distintas categorías
- ▶ Resumen de las lecciones aprendidas, de los desafíos y consejos dirigidos a otras ciudades
- ▶ Simplificación de las actividades de replicación



▶ Grupos de stakeholders

Aquí podrá encontrar una descripción de los stakeholders más importantes de SINFONIA y descubrirá como inquilinos, escuelas y otros stakeholders clave han sido involucrados en el proyecto. ¡Eche un vistazo a los desafíos que hemos enfrentado y consulte las recomendaciones para involucrar a los stakeholders de su ciudad!

▶ Metodologías

Aquí podrá consultar las descripciones de los métodos para involucrar a los stakeholders y descargar materiales aplicativos dirigidos a promover dicha implicación (por ejemplo, proyectos de workshop o cuestionarios).

▶ Procedimiento

Aquí descubrirá los plazos de involucración de los stakeholders, su mapeo y perfilación; podrá también obtener informaciones sobre las actividades de gestión de proyectos.

▶ Escala espacial

Aquí podrá adquirir informaciones sobre los métodos de actuación aplicados a diversas escalas espaciales, empezando por el apartamento individual más pequeño hasta llegar al nivel de ciudad del Replication Cluster. Descubra cuál es el método más apto para las diversas magnitudes espaciales.

▶ Sujetos

Las informaciones presentes en esta sección le ayudarán a entender el contexto en el cual se aplican las actividades de involucración desempeñadas en el ámbito de SINFONIA. Acceda a informaciones-marco sobre las aplicaciones técnicas realizadas en Innsbruck y Bolzano en el ámbito de las tres principales actividades smart city - calefacción y telerefrigeración, remodelación de edificios para mejorar la eficiencia energética y la red eléctrica y soluciones innovadoras para el suministro de.

*“Si es verdad que los componentes técnicos, los sistemas y los modelos de negocio son importantes, cabe decir que sin un clima de colaboración positiva y constructiva entre todos los stakeholders jamás será posible actuar un sistema técnico.”*

*Håkan Perslow, Coordinador del Proyecto*



Intercambio de opiniones sobre argumentos de técnicas de construcción entre un inquilino, un electricista y un maestro de obras frente a un edificio en remodelación. © IIG

The screenshot shows the web application interface for 'Stakeholder involvement in smart city projects'. It features a navigation menu at the top with icons for Project, Pilot Cities, Replication Cities, Smart City News, Knowledge Center, and Contacts. The main content area includes a search bar, a list of menu items (Home, Stakeholder groups, Methods, Process, Spatial scales, Subjects, Set of solutions, Contact), and a circular diagram titled 'Stakeholder involvement in smart city projects' with segments for Process, Methods, Spatial scales, and Subjects. A search bar on the right is annotated with 'mediante las palabras clave, utilizando la función de búsqueda'. A blue arrow points from the search bar to the circular diagram with the text 'haciendo clic sobre los elementos "correctos" en el gráfico de los contenidos'. Another blue arrow points from the bottom right to the interface with the text 'via index frame'.



SINFONIA es el acrónimo de "Smart Initiative of cities Fully cOmitted to iNvest In Advanced large-scaled energy solutions" (iniciativa inteligente de ciudades plenamente comprometidas en invertir en soluciones energéticas avanzadas a gran escala). El proyecto ha sido financiado en el ámbito del Séptimo Programa Marco de la Comunidad Europea para acciones de Investigación, Desarrollo Tecnológico y Demostración, con el grant agreement n. 609019.