



SINFONIA, un outil pour promouvoir la participation des parties prenantes

SINFONIA est une initiative s'étendant sur une période de six ans, visant à mettre en place des solutions énergétiques innovantes dans des villes européennes de taille moyenne et dont la démonstration a été faite dans deux **villes échantillons**: Innsbruck et Bolzano.

Les expériences ayant été acquises en termes de participation des parties prenantes pendant l'exécution du projet ont été rassemblées au sein de la boîte à outils en ligne, qui contient des instruments destinés à d'autres villes et à leurs parties prenantes, ayant pour but de faciliter l'application de **méthodes** en vue de la participation de divers **groupes de parties prenantes** à différentes **échelles spatiales** et dans trois différents **sujets** de type « smart city ».

L'outil regroupe tout le savoir-faire lié aux aspects sociaux et socio-économiques et enregistre et évalue les activités de participation des parties prenantes à Innsbruck et Bolzano. Le site Web fait état des leçons ayant été ainsi apprises et des défis à relever et formule des recommandations à l'intention d'autres villes afin d'en faciliter la reproduction à l'avenir.

Objectifs de la boîte à outils

- ▶ Capitalisation du savoir-faire lié aux aspects sociaux et socio-économiques dans la mise en œuvre des projets smart city (ville intelligente)
- ▶ Enregistrement des activités impliquant les parties prenantes à Innsbruck et Bolzano dans le cadre de SINFONIA
- ▶ Évaluation des procédures suivies par les parties prenantes à Innsbruck et Bolzano dans différentes catégories
- ▶ Résumés des leçons ayant été apprises, des défis et des recommandations
- ▶ Facilitation des activités de réplication

Contenus - Quels sont-ils ?

Implication des parties prenantes dans les applications smart city à Innsbruck et Bolzano

Documentation et analyse

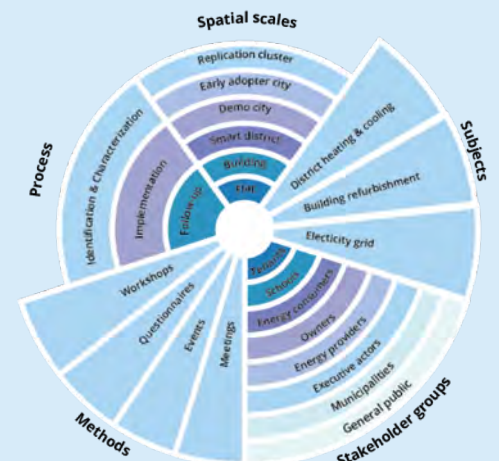
Leçons apprises

Bonnes pratiques

Recommandations

Fourniture de matériel d'information

Gestion des informations pour les groupes cibles



▶ **Groupes de parties prenantes**

Ici, vous pourrez trouver une description des parties prenantes les plus importantes de SINFONIA et découvrir comment les locataires, les écoles et d'autres parties prenantes clés ont été impliquées dans le projet. Examinez les défis auxquels nous avons fait face et prenez connaissance des recommandations pour l'implication des parties prenantes dans votre propre ville !

▶ **Méthodologies**

Ici, vous pourrez trouver les descriptions de méthodes pour la participation des parties prenantes et télécharger des documents d'application visant à promouvoir cette participation (par exemple, des projets d'atelier ou des questionnaires).

▶ **Procédure**

Ici, vous pouvez apprendre à connaître le calendrier de participation des parties prenantes, leur mappage ainsi que leur profilage, et obtenir des informations sur les activités de gestion de projets.

▶ **Échelle spatiale**

Ici, vous pourrez obtenir des informations concernant les méthodes de mise en œuvre appliquées à diverses échelles spatiales, en commençant par l'appartement individuel le plus petit, pour en arriver au niveau ville du Replication Cluster. Découvrez quelle est la méthode la mieux adaptée aux différentes dimensions spatiales.

▶ **Sujets**

Les informations fournies ici vous aideront à comprendre le contexte dans lequel s'inscrivent les activités d'implication qui se déroulent au sein de SINFONIA. Vous obtiendrez des informations-cadres sur les applications techniques mises en œuvre à Innsbruck et Bolzano dans les trois principales activités de la smart city, chauffage et climatisation urbains, rénovation de bâtiments en vue d'améliorer l'efficacité énergétique et réseau électrique et solutions innovatrices pour la fourniture d'électricité.

« S'il est vrai que les composants techniques, les systèmes et les modèles commerciaux sont importants, il est également vrai que, sans une coopération positive et constructive entre toutes les parties prenantes, aucun système technique ne pourra être mis en œuvre. »

Håkan Perslow, coordinateur du projet



The screenshot shows the website interface for 'Stakeholder involvement in smart city projects'. It features a navigation menu at the top with categories like Project, Pilot Cities, Replication Cities, Smart City News, Knowledge Center, and Contacts. The main content area includes an introductory text about the project and a central circular diagram titled 'Stakeholder involvement toolkit' with segments for Spatial scales, Subjects, Stakeholder groups, Methods, and Process. A right-hand sidebar contains a search bar and a list of menu items: Home, Stakeholder groups, Methods, Process, Spatial scales, Subjects, Set of solutions, Contact, Info folder in your language, Factsheets of best practice examples, and Relevant project deliveries. Three blue arrows with text provide navigation instructions: 'en cliquant sur les éléments « justes » dans le graphique des contenus' (pointing to the diagram), 'avec les mots-clés en utilisant la fonction de recherche' (pointing to the search bar), and 'à l'aide d'index frame' (pointing to the sidebar menu).



SINFONIA est l'acronyme de « Smart Initiative of cities Fully cOmitted to iNvest In Advanced large-scaled energy solutions » (Initiative intelligente de villes pleinement engagées dans l'investissement dans des solutions énergétiques ultra-modernes à grande échelle). Le projet est financé dans le cadre du Septième Programme-cadre de la Communauté Européenne pour des actions de recherche, de développement technologique et de démonstration, par le grant agreement no 609019.