



Il *toolkit* SINFONIA per il coinvolgimento degli stakeholder

SINFONIA è un'iniziativa della durata di sei anni volta all'implementazione di soluzioni energetiche innovative in città europee di medie dimensioni, realizzate in due città campione - Bolzano e Innsbruck.

Le esperienze acquisite nel coinvolgimento degli stakeholder durante tutto il progetto, sono state raccolte nell'apposito *toolkit* online, che propone strumenti destinati ad altre città e ai loro stakeholder, finalizzati a facilitare l'applicazione di metodi per il coinvolgimento di diversi gruppi di stakeholder su diverse scale spaziali e in tre diversi ambiti delle "smart city".

Lo strumento raccoglie il know-how riguardante gli aspetti sociali e socio-economici, documenta e valuta le attività di coinvolgimento degli stakeholder a Innsbruck e Bolzano. Il sito web fornisce le lezioni apprese, le sfide e le raccomandazioni per altre città, con lo scopo di facilitarne la replicazione in futuro.

Obiettivi del *toolkit*

- ▶ Capitalizzazione del know-how relativo agli aspetti sociali e socio-economici nell'implementazione dei concetti di smart city
- ▶ Documentazione delle attività di coinvolgimento degli stakeholder a Innsbruck e Bolzano nell'ambito di SINFONIA
- ▶ Valutazione delle procedure seguite dagli stakeholder a Innsbruck e Bolzano in varie categorie
- ▶ Riassunti delle lezioni apprese, delle sfide e delle raccomandazioni rivolte ad altre città
- ▶ Facilitazione delle attività di replicazione

Contenuti – Quali sono?

Coinvolgimento degli stakeholder nelle applicazioni *smart city* a Innsbruck e Bolzano

Documentazione & analisi

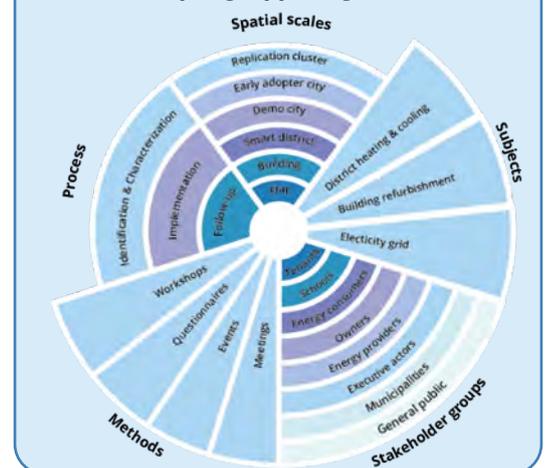
Lezioni apprese

Best practice

Raccomandazioni

Fornitura di materiale informativo

Elaborazione delle informazioni per gruppi target



Potrete ottenere informazioni in cinque diverse categorie

► Gruppi di stakeholder

Qui troverete una descrizione degli stakeholder più importanti di SINFONIA e scoprirete come inquilini, scuole e altri stakeholder chiave sono stati coinvolti nel progetto. Date un'occhiata alle sfide che abbiamo affrontato e prendete visione delle raccomandazioni per il coinvolgimento degli stakeholder della vostra città!

► Metodologie

Qui potrete trovare le descrizioni di metodi per il coinvolgimento degli stakeholder e scaricare materiali applicativi volti a promuovere tale coinvolgimento (ad es. progetti di workshop o questionari).

► Procedura

Qui imparerete a conoscere le tempistiche di coinvolgimento degli stakeholder, la loro mappatura e la loro profilazione, e potrete ottenere informazioni sulle attività di *project management*.

► Scala spaziale

Qui potrete acquisire informazioni sui metodi di attuazione applicati a varie scale spaziali, cominciando dal più piccolo appartamento singolo per arrivare alla città del Replication Cluster. Scoprite qual è il metodo più adatto per le varie dimensioni spaziali.

► Soggetti

Le informazioni qui fornite vi aiuteranno a capire in quale contesto sono inserite le attività di coinvolgimento che si svolgono nell'ambito di SINFONIA. Otterrete informazioni di base sulle implementazioni tecniche poste in atto a Innsbruck e Bolzano nelle tre principali attività *smart city* (teleriscaldamento e teleraffrescamento, ristrutturazione di edifici ad alta efficienza energetica e rete elettrica e soluzioni innovative per la fornitura di energia elettrica).

"Se è vero che i componenti tecnici, i sistemi e i modelli di business sono importanti, senza un clima di collaborazione positivo e costruttivo tra tutte le parti interessate, nessuno dei sistemi tecnici può essere implementato." – Håkan Perslow, coordinatore del progetto

Håkan Perslow, coordinatore del progetto



Web app – Come ottenere informazioni?

The screenshot shows the web app interface for 'Stakeholder involvement in smart city projects'. The top navigation bar includes 'Project', 'Pilot Cities', 'Replication Cities', 'Smart City News', 'Knowledge Center', and 'Contacts'. The main content area features a search bar and a list of menu items: Home, Stakeholder groups, Methods, Process, Spatial scales, Subjects, Set of solutions, and Contact. A sidebar on the right contains 'Info folder in your language', 'Factsheets of best practice examples', and 'Relevant project deliveries'. A central graphic is a circular diagram with segments for 'Process', 'Methods', 'Spatial scales', and 'Subjects'. A blue arrow points to the graphic with the text 'cliccando gli elementi nel grafico dei contenuti'. Another blue arrow points to the search bar with the text 'con le parole chiave. Usando la funzione di ricerca'. A third blue arrow points to the 'Contact' menu item with the text 'tramite index frame'.



SINFONIA è l'acronimo di "Smart Initiative of cities Fully cOMmitted to iNvest In Advanced large-scaled energy solutions" (iniziativa intelligente di città pienamente impegnate nell'investimento in soluzioni energetiche avanzate su larga scala). Il progetto è finanziato nell'ambito del Settimo Programma-quadro della Comunità Europea per la ricerca e lo sviluppo tecnologico, incluse le attività di dimostrazione, con il *grant agreement* n. 609019.

<http://www.sinfonia-smartcities.eu/en/stakeholder-engagement-toolkit/>